

## CHAMP DE COMPÉTENCES DU CONCILIATEUR DE JUSTICE

Domaines	CONCILIATEUR	Observations
Troubles de voisinage : Bruit Comportement Espaces verts Eaux pluviales Droits de passage	<b>OUI</b> ou <b>MAIRIE</b>	Bruit permanent, excessif, régulier : dépôt de plainte à la gendarmerie Violences verbales et/ou physiques : dépôt de plainte auprès de la gendarmerie Dégradations volontaires : dépôt de plainte
Relations entre propriétaire et locataire : Bail, dépôt de garantie, état des lieux, travaux...	<b>OUI</b>	
Troubles de la copropriété Relations avec les syndics	<b>OUI</b>	
Baux ruraux	<b>OUI</b>	
Problèmes liés au droit de la consommation : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Service après-vente non effectué</li> <li>• Retards de livraison, produit non conforme...</li> <li>• Relations avec les opérateurs en téléphonie</li> <li>• Difficultés avec les banques, les assurances</li> <li>• Difficultés avec EDF, SAUR ...</li> </ul>	<b>OUI</b>	Suivant problème, réorientation vers les services sociaux Suivant litige, réorientation possible faite par le conciliateur vers le Médiateur de l'Energie
Problèmes liés à <ul style="list-style-type: none"> <li>• une succession</li> <li>• un testament</li> <li>• l'acquisition ou la vente d'une propriété</li> <li>• l'existence d'une servitude</li> </ul>	<b>NON</b>	<b>Notaire</b>  Chambre des Notaires de Loire Atlantique 119 rue de Coulmiers 44042 Nantes cedex 02 40 74 37 16
Problèmes avec un employeur	<b>NON</b>	<b>Conseil des Prudhommes</b> 26 bd Vincent Gâche 44000 Nantes 02 40 20 61 30

Problèmes FAMILIAUX <ul style="list-style-type: none"> <li>• Divorce</li> <li>• Pension alimentaire</li> <li>• Garde des enfants...</li> </ul>	NON	<b>Avocat</b> Maison des Avocats 25 rue La Noue Bras de Fer 44202 Nantes 02 40 20 48 45 <i>Ou</i> <b>Gendarmerie</b>
Problèmes avec les services de l'Etat (Fisc...Police...) Problèmes avec les services municipaux (urbanisme, cadastre...)	NON	<b>Défenseur des Droits</b> Maison de La Justice et du Droit de REZE 02 51 11 37 00 Permanence le lundi
Problèmes liés à l'environnement Emanations toxiques... Logements vétustes	NON	<b>Agence Régionale de Santé Publique</b> Délégation Territoriales de Loire Atlantique 17 bd Gaston Doumergue 44262 Nantes cedex 02 49 10 40 00 <i>Ou</i> <b>Mairie</b>